



POLITIQUE GÉNÉRALE

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Afin de maintenir notre position de transporteur de référence sur le marché et d'assurer la pérennité de notre Société, notre politique vise en permanence à :

- Répondre à l'attente et anticiper les besoins de nos clients,
- Assurer l'intégrité de nos lignes et de nos installations par une politique dynamique de surveillance, d'inspection et de maintenance,
- Préserver la santé, la sécurité de nos collaborateurs et œuvrer à leur épanouissement professionnel,
- Développer la prestation de services pour les clients tiers,
- Maintenir une relation de confiance avec les autorités,
- Contribuer au Développement Durable en minimisant l'impact sociétal et environnemental de nos activités,
- Promouvoir un esprit de partenariat avec nos fournisseurs,
- Garder la confiance de nos actionnaires.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Pour satisfaire les exigences de notre politique, je m'engage, avec le Comité de Direction, à :

- Maintenir et développer nos 4 systèmes de management en place :
 - **AQFM** ASSURANCE QUALITÉ DE NOTRE FONCTION MÉTROLOGIQUE,
 - **LABORATOIRES** ACCRÉDITATION DE NOS LABORATOIRES,
 - **HSE** DE LA DÉMARCHE ISRS® À L'ISO 45001,
 - **QUALITÉ** CERTIFICATION ISO 9001.
- Appliquer les meilleures pratiques disponibles pour :
 - Développer les compétences de nos collaborateurs,
 - Développer de nouveaux marchés,
 - Maîtriser nos coûts.
- Communiquer régulièrement l'avancement des plans d'action résultant de cette politique et diffuser, chaque année, les indicateurs à chacun de nos collaborateurs.

Patrice Brès, Président Directeur Général