

# Politique Laboratoires

TRAPIL, garant des quantités et de la qualité des produits pétroliers qui lui sont confiés, a une exigence forte en termes de confiance et de traçabilité de ses mesures et essais.

Pour assurer la compétence technique et l'efficacité de nos laboratoires et pour obtenir la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées, je m'engage à :

- **Mettre à disposition les ressources humaines**, organisationnelles et techniques nécessaires,
- Garantir **l'impartialité des laboratoires** et la **confidentialité** de toutes les informations obtenues ou élaborées par nos laboratoires,
- Evaluer les risques et leurs conséquences éventuelles et rechercher en permanence les **opportunités d'amélioration** de nos pratiques professionnelles,
- Garantir un niveau élevé de performance par **l'accréditation de nos laboratoires** selon la norme NF EN ISO/IEC 17025.

Par ailleurs, j'autorise nos laboratoires à réaliser des prestations hors accréditation figurant dans leurs portées selon les compétences et les outils dont ils disposent, avec l'accord formel des clients concernés.

Je demande à chacun de s'engager, comme je le fais moi-même, à mettre en œuvre et à promouvoir notre politique Laboratoires.

Xavier FOLCH, Directeur Général

