



**Pour exceller dans la satisfaction de nos clients et dans la maîtrise des risques liés au transport et au stockage de produits pétroliers ainsi qu'à nos prestations de services, je m'engage à :**

- **Mettre en œuvre des mesures pour :**
  - ✓ Optimiser nos capacités de transport et répondre aux attentes de nos clients;
  - ✓ Maîtriser les risques au travail et développer une culture santé et sécurité;
  - ✓ Assurer l'intégrité et la sûreté de nos lignes et installations;
  - ✓ Protéger les riverains et leur patrimoine de tout effet dû à nos activités;
  - ✓ Développer des prestations de services professionnelles, innovantes et compétitives;
  - ✓ Respecter les exigences réglementaires.
  
- **Fournir les ressources nécessaires pour assurer ces mesures et intervenir rapidement, notamment en cas de crise, grâce à :**
  - ✓ L'évaluation et la maîtrise des risques liés à notre activité ;
  - ✓ La mise en place de moyens de communication efficaces avec nos parties intéressées ;
  - ✓ La prise en compte dans les achats d'exigences en matière de qualité, de santé et de sécurité au travail ;
  - ✓ Le développement des compétences de tous.
  
- **Améliorer en continu l'efficacité de notre système de management par :**
  - ✓ La prise en compte des besoins et attentes des parties intéressées ;
  - ✓ La vigilance, individuelle ou partagée, et la coresponsabilité ;
  - ✓ La participation et la consultation des collaborateurs et de leurs représentants ;
  - ✓ La mise en place d'indicateurs permettant le suivi de nos performances.

**Je demande à chacun de s'engager, comme je le fais, à promouvoir et à mettre en œuvre cette politique d'amélioration de la Qualité, de la Santé et de la Sécurité au Travail.**

Patrice Brès, Directeur Général

