

Qualité

Nous sommes confrontés au défi du maintien de la qualité des produits que nous transportons, ce qui nécessite une fiabilité sans faille de nos opérations.

Nous devons également rester vigilants sur les contraintes qui vont peser sur nos métiers, et ouverts aux opportunités de développement à saisir.

C'est pourquoi je réitère mes 4 engagements qualité :

- Renforcer notre capacité d'**anticipation** et d'**adaptation**, clé de notre pérennité depuis plus de 60 ans,
- Faire de l'**amélioration continue** et du maintien de notre excellence les maîtres mots de notre Système Qualité,
- Rechercher en permanence la **satisfaction de nos clients** et l'**optimisation de nos capacités de transport**,
- Mettre à disposition les ressources nécessaires pour garantir le **meilleur fonctionnement possible de nos réseaux** de pipelines.

Le maintien de notre certification ISO 9001 récompense nos efforts et symbolise notre implication.

Afin que TRAPIL reste la référence en transport pétrolier, je demande à chacun de s'engager, comme je le fais moi-même, à mettre en œuvre et à promouvoir notre Système de Management de la Qualité.



Patrice Brès, Président Directeur Général

